

Tanya Jawab Seputar Layanan Klien Tetap (Akuntansi & Pajak) – CV Solusi Kita

Layanan **klien tetap bundling** dari CV Solusi Kita dirancang untuk memenuhi kebutuhan pelaporan dan kepatuhan perpajakan secara berkelanjutan dan tersistem. Tidak hanya menyusun pembukuan dan laporan keuangan, kami juga mendampingi klien dalam menghadapi tantangan pajak seperti pemeriksaan, permintaan klarifikasi (SP2DK), hingga perencanaan pajak strategis.

FAQ ini disusun untuk menjawab pertanyaan umum seputar **cakupan layanan, mekanisme kerja sama, manfaat, dan jaminan hasil kerja kami**.

1. Apa saja yang termasuk dalam layanan bundling untuk klien tetap?

Layanan bundling mencakup **akuntansi dan perpajakan** secara menyeluruh, antara lain:

- Rekonstruksi pembukuan untuk satu tahun pajak sebelumnya
- Bimbingan praktek akuntansi pajak masa / tahun berjalan yang produk akhir akuntansi pajak defensive sesuai PSAK dan ketentuan perpajakan
- Rekonstruksi / Review Akuntansi dan pajak pra pelaporan SPT Tahunan PPh Badan
- Pelaporan pajak bulanan (PPh dan PPN) dan Pelaporan SPT Tahunan
- Laporan Administrasi Pajak Lainnya
- Konsultasi berkala dan asistensi terkait pajak dan pembukuan
- Pendampingan Selama Uji Kepatuhan dan Klarifikasi Kantor Pajak.

Detail dijabarkan pada **Halaman Halaman 5 Bab V "Jenis Jasa dan Layanan Blunding Yang di Berikan"** dalam proposal ini.

2. Apakah laporan keuangan yang dibuat hanya untuk keperluan Pelaporan Pajak ?

Tidak. Laporan keuangan telah disusun dengan prinsip **akuntansi yang berlaku umum (PSAK)** dan telah direview dari sisi fiskal. Sehingga dapat digunakan untuk berbagai keperluan :

- Kebutuhan terkait urusan pajak
- Kebutuhan audit KAP

- Pengajuan pinjaman ke Bank atau ke lembaga pembiayaan
- Investor lainnya
- Analisis internal dan proyeksi bisnis

3. Bagaimana jika di tengah jalan terjadi SP2DK atau pemeriksaan pajak, apakah ada biaya tambahan?

Jika klien tetap kami mendapatkan SP2DK atau pemeriksaan, maka Kami bantu klarifikasi dan persiapan data secara defensif :

- **Tidak dikenakan biaya tambahan** terkait penanganan SP2DK dan Pemeriksaan pajak sepanjang tidak memerlukan rekonstruksi pembukuan
- **Dalam hal membutuhkan rekonstruksi pembukuan yang tidak masuk dalam paket blinding ini dikenakan biaya tambahan sebesar 1 bulan biaya jasa layanan**
- **Dalam hal membutuhkan biaya transportasi / akomodasi untuk keluar kota dikenakan biaya yang bersifat reimbusment (penggantian)**

4. Apakah ada kontrak atau komitmen jangka panjang?

Ya, kami menggunakan sistem **kerja sama tahunan** agar bisa merencanakan dengan lebih baik dan menjaga konsistensi data. Namun fleksibel untuk dihentikan bila ada alasan profesional yang sah dari kedua pihak.

5. Apakah CV Solusi Kita dapat membantu proses Restitusi Pajak?

Tentu. Terkait restitusi pajak, kami membantu klien dari rekonstruksi pembukuan, analisa kelayakan, analisa risiko, rekonsiliasi data, proses pengajuan, proses pemeriksaan pajak, hingga pencairan dana restitusi.

6. Bagaimana jika perusahaan belum punya pembukuan sama sekali?

Kami dapat membantu menyusun pembukuan dari awal menggunakan data mentah perusahaan seperti buku kas, buku bank, buku pembelian, buku penjualan, buku biaya dan lain-lain. Kami telah terbiasa dengan kondisi seperti ini.

7. Apakah ada biaya tambahan jika kami ingin mengajukan permohonan tertentu seperti pengurangan angsuran PPh 25, pengurangan/penghapusan sanksi pajak dll ?

Tidak. Semua kebutuhan tersebut **sudah termasuk dalam paket layanan terpadu (blending)** yang kami berikan. Klien tidak dikenakan biaya tambahan untuk pengajuan permohonan administrasi seperti:

- Pengurangan angsuran PPh 25
- Permohonan Pengurangan / penghapusan sanksi pajak.
- Pengurusan permohonan PKP atau administrasi pajak lainnya

Kami berkomitmen memberikan **layanan menyeluruh tanpa biaya tersembunyi**, agar klien dapat fokus pada usaha tanpa khawatir urusan pajak yang kompleks.

8. Bagaimana pendekatan CV Solusi Kita terhadap pembukuan tahun pajak berjalan (misalnya tahun 2025)?

Untuk **tahun pajak berjalan**, pendekatan kami sangat **dinamis dan disesuaikan dengan kondisi masing-masing klien**. Kami memahami bahwa setiap klien memiliki tingkat kesiapan akuntansi yang berbeda-beda. Oleh karena itu:

- **Bagi klien yang belum memiliki sistem akuntansi yang matang**, kami tetap menerima pencatatan manual atau berbasis data yang sudah biasa digunakan oleh klien. Tidak ada keharusan menggunakan software tertentu.
- **Bagi klien yang telah menggunakan software akuntansi tertentu sebelumnya**, tetap **diperbolehkan melanjutkan penggunaan software tersebut**, selama data yang dihasilkan dapat digunakan untuk keperluan perpajakan. Kami akan fokus pada proses **transfer knowledge akuntansi perpajakan** agar pemahaman dan keterampilan internal klien meningkat secara bertahap.
- **Bagi klien yang sudah siap menggunakan metode akuntansi double entry**, kami akan memandu prosesnya melalui bimbingan praktik harian dan pemecahan masalah secara langsung (problem solving).

Intinya, kami tidak memaksakan sistem, melainkan **mendampingi klien berdasarkan kondisi riil usaha dan kesiapan tim internal**, agar pembukuan berjalan dapat mendukung pelaporan pajak dengan baik.

9. Kenapa CV Solusi Kita menerapkan sistem bundling dalam layanan akuntansi dan pajak?

Kami menerapkan sistem bundling untuk menciptakan **kemudahan, transparansi biaya, dan konsistensi layanan**. Dengan sistem ini, kami dapat:

- Merapikan pembukuan dan pajak klien secara menyeluruh dan berkelanjutan.
- Meminimalisasi risiko sengketa pajak di masa depan.
- Menyediakan pendampingan yang proaktif, bukan reaktif saat masalah muncul.
- Menjaga agar klien membayar pajak secara aman dan sesuai ketentuan.
- Menjaga komitmen klien terhadap kontrak, agar hasil kerja konsisten dan optimal.

10. Tahun pajak mana saja yang dicakup dalam paket bundling ini?

Cakupan waktu layanan bundling kami meliputi:

- **Tahun Pajak Berjalan** → seluruh aktivitas akuntansi dan pelaporan pajak.
- **1 Tahun Pajak Sebelumnya** → rekonstruksi pembukuan jika diperlukan.
- **5 Tahun Pajak Sebelumnya** → SP2DK, Pemeriksaan Pajak dan Upaya Hukum Pajak.

11. Apakah menerima klien dari luar kota Bandung?

Ya. Kami menerima klien baik dari Bandung maupun luar kota bahkan luar pulau. Teknologi saat ini sangat memungkinkan layanan jarak jauh via Zoom, Google Drive, WhatsApp, dan media digital lainnya.

Kami sudah berpengalaman menangani klien dari luar Jawa secara **penuh daring (online)**, mulai dari pembukuan, analisis, hingga pendampingan SP2DK & Pemeriksaan Pajak.

12. Apakah semua klien mendapatkan pendampingan sampai tuntas?

Ya, selama tahun pajak yang dihadapi **masuk dalam paket bundling**, kami akan mendampingi seluruh proses: dari klarifikasi, pemeriksaan, hingga penyelesaian. Kami juga membantu komunikasi dengan DJP, penyusunan data, dan dokumentasi sesuai peraturan perpajakan.

13. Apa yang dilakukan sebelum pelaporan SPT Tahunan PPh Badan?

Sebelum SPT Tahunan dilaporkan, kami melakukan:

- **Rekonstruksi dan / atau review penuh atas pembukuan dan audit internal praktek akuntansi pajak klien**
- **Analisis risiko fiskal**
- Penyesuaian untuk memastikan akurasi data dan kesesuaian dengan ketentuan perpajakan
Hasil inilah yang menjadi dasar penyusunan SPT yang dilaporkan ke DJP.

14. Apakah biaya jasa layanan bersifat transparan?

Ya. Salah satu keunggulan kami adalah struktur biaya yang **jelas, terbuka, dan disepakati sejak awal**, dengan hasil kerja yang terukur dan terdokumentasi.

Demikian rangkaian tanya jawab seputar layanan Klien Tetap. Semoga informasi ini membantu menjawab pertanyaan Anda dan memudahkan dalam menggunakan layanan kami. Apabila masih ada hal yang ingin ditanyakan atau membutuhkan bantuan lebih lanjut, silakan menghubungi tim kami melalui kontak resmi yang tersedia.

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada layanan kami.

Bandung, 04 Agustus 2025

Hormat Saya,



Irwansyah Abdullah Suparlan

Direktur